

UBND TỈNH HẢI DƯƠNG  
SỞ NÔNG NGHIỆP  
VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SNN-VP

Hải Dương, ngày tháng 4 năm 2023

V/v tái cấu trúc quy trình, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; đẩy mạnh số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

Thực hiện công văn số 1234/UBND-VP ngày 18/4/2023 của UBND tỉnh Hải Dương về việc tái cấu trúc quy trình, thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử. Để tiếp tục triển khai việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; đẩy mạnh số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, Giám đốc Sở yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở thực hiện một số nội dung sau:

1. Rà soát, hoàn thiện các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh theo hướng thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm, hoàn thành chậm nhất đến tháng 9 năm 2023 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23 tháng 02 năm 2023.

2. Chỉ đạo các công chức, viên chức tham gia vào quá trình giải quyết thủ tục hành chính thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn hoặc không được tiếp nhận, xử lý; 100% hồ sơ thủ tục hành chính chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan và thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo đúng yêu cầu của Chính phủ tại mục II.2 Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022.

3. Kiểm tra, rà soát lại quy trình giải quyết TTHC trên hệ thống một cửa điện tử, nếu quy trình giải quyết TTHC trên hệ thống một cửa điện tử chưa được Sở Thông tin và Truyền thông cập nhật theo Quyết định công bố danh mục TTHC chính sửa đổi, bổ sung của UBND tỉnh, yêu cầu các đơn vị không tiếp nhận, giải quyết TTHC đó và báo cáo ngay về Văn phòng Sở để giải quyết.

4. Đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, đảm bảo kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh luôn đạt tỷ lệ 100%. Đơn vị nào không đạt 100% số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC, Thủ trưởng đơn vị đó hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở.

Giám đốc Sở yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở nghiêm túc tổ chức thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu VT, VP.

**TL. GIÁM ĐỐC  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Phan Hữu Hùng**